

## Prüfung Nebenkostenabrechnung 2022/23. Infoblatt

Der MV Zürich prüft EINE Nebenkostenabrechnung, nimmt dafür mit Apleona Kontakt auf und prüft die einzelnen Positionen im Detail. Wir gehen davon aus, dass diese Prüfung erst Anfang 2026 abgeschlossen werden kann. Die Zeit für die Prüfung hängt davon ab, wie schnell Apleona uns Einsicht in die Unterlagen und Belege ermöglichen kann.

Wir werden Sie über den Verlauf der Prüfung informieren.

### **Einsprache**

Sie müssen **bis am 31. Oktober 2025 eine Einsprache bei Apleona eingeschrieben zu stellen**. Musterbrief finden Sie auf [www.mieterverband.ch/mv-zh/vita](http://www.mieterverband.ch/mv-zh/vita)

251022-Nebenkostenabrechnung-22-23-Einsprache.docx (DOCX, 16 KB)

Mit dem Schreiben wird ein Zahlungsaufschub beantragt und um eine schriftliche Bestätigung gebeten (*Formulierung im Musterbrief: Ich bitte Sie, mir bis zur Klärung aller offenen Punkte einen Zahlungsaufschub zu gewähren und mir dies schriftlich zu bestätigen*).

### **Bezahlung unter Vorbehalt**

Wenn Sie die Nebenkostenabrechnung zahlen oder bezahlt haben, müssen Sie der Apleona neben der Einsprache folgende Mitteilung zukommen lassen:

*Sehr geehrte Damen und Herren*

*Wie Sie wissen, haben wir fristgemäß Einsprache gegen die Nebenkostenabrechnung eingelegt. Die in Rechnung gestellte Forderung haben wir ohne Anerkennung einer Rechtspflicht unter Vorbehalt der Rückforderung beglichen. Wir gehen davon aus, dass eine baldige Klärung möglich sein sollte und sodann eine Rückabwicklung eingeleitet wird.*

*Für die Kenntnisnahme bedanken wir uns und verbleiben*

*Mit freundlichen Grüßen*

## **Ratenzahlung mit Vorbehalt nach Einsprache (Musterbrief)**

«Sehr geehrte Damen und Herren

Wie Sie wissen, haben wir fristgemäß Einsprache gegen die Nebenkostenabrechnung eingelegt. Aufgrund der Höhe der Rechnung bitten wir bereits jetzt um Möglichkeit einer Ratenzahlungsvereinbarung. Somit würden wir mit den Ratenzahlungen beginnen. Wir möchten aber erwähnen, dass diese Zahlungen ohne Anerkennung einer Rechtspflicht und unter Vorbehalt der Rückforderung getätigt werden. Wir gehen davon aus, dass eine baldige Klärung möglich sein sollte und sodann eine Rückabwicklung eingeleitet wird.

Für Ihre Rückmeldung innert 14 Tagen bedanken wir uns und verbleiben

mit freundlichen Grüßen»

### **Fragen**

Sie können Ihre Fragen mit Zustellung von Kopien des Mietvertrags, der Nebenkostenabrechnung 2022/2023 und den an Apleona geschickten Schreiben per Post zustellen an:

MV Zürich

Walter Angst

Postfach 292

8021 Zürich

Zürich, 23. Oktober 2025