



Luzern, 18.05.2020

Voraussetzungen für Direktberatungen in Coronazeiten

(ab dem 19.05.2020 bis auf weiteres)

Geschätztes MV-Mitglied

Es freut uns, dass wir ab dem 19.05.2020 unter Einhaltung der Hygiene- und Distanzvorschriften wieder Direktberatungen mit Voranmeldung* auf der Geschäftsstelle anbieten können. Dabei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Folgende Punkte setzen wir voraus:

- Wir halten uns an die behördlichen Vorgaben und Empfehlungen. Wir gehen auf Nummer sicher und verlangen dies auch von den Mitgliedern.
- Die Geschäftsstelle bleibt grundsätzlich geschlossen, mit Ausnahme von Mitgliedern für eine Beratung mit Voranmeldung im entsprechenden Zeitfenster.
- Wie gewohnt, können Sie sich als Mitglied während unseren Telefonberatungszeiten (DI-FR 9.00 bis 12.30 Uhr – 041 220 10 22) für eine Beratung mit Voranmeldung anmelden (DI-FR, diverse Zeitfenster à maximal 30 Minuten). Halten Sie Ihre Mitgliedernummer bereit und erläutern Sie uns kurz die Problematik.
- Sie fühlen sich zum vereinbarten Termin gesund, haben keine erhöhte Temperatur oder Husten (ansonsten telefonische Abmeldung oder per Email luzern@mieterverband.ch).
- Kommen Sie höchstens zu zweit.
- Nach Möglichkeit müssen Sie unsere sanitären Anlagen nicht benutzen.
- Nehmen Sie Ihren Mietvertrag und weitere relevante Papiere als Original oder gut leserliche Papierkopien mit.
- Falls Sie eine Schutzmaske tragen möchten, nehmen Sie bitte eine solche mit. In dem Fall wird auch die Beratungsperson eine Schutzmaske anziehen.

Ablauf:

- Kommen Sie auf den exakten Zeitpunkt auf unsere Geschäftsstelle Hertensteinstrasse 40, 3. Stock.
- Klingeln Sie, treten Sie in den Vorraum ein, desinfizieren Sie sich die Hände und treten Sie in den bezeichneten Beratungsraum ein.
- Setzen Sie sich beim markierten Stuhl hin, benutzen Sie den weiteren Stuhl als Ablage für Jacken und Taschen.
- Die Beratung findet anschliessend durch eine Plexiglas-Scheibe an einem 2.5 Meter langen Tisch statt.
- Die maximale Beratungsdauer von 30 Minuten kann nicht überschritten werden, damit keine Präsenzüberschneidungen mit den nachfolgenden Mitgliedern stattfinden.
- Die Beratungsperson weist Sie auf einem anderen Weg aus der Geschäftsstelle. Desinfizieren Sie davor nochmals Ihre Hände.
- Anschliessend wird der Beratungsbereich durch das MV-Team zugunsten des nächsten Mitgliedes desinfiziert.

Besten Dank für Ihre Mitarbeit

*Direktberatungen ohne Voranmeldung finden bis auf weiteres nicht statt.