

# Die neue MV-Website ist da!

Liebes MV-Mitglied

Seit Mitte November finden Sie unsere Website [www.mieterverband.ch](http://www.mieterverband.ch) in einem neuen Kleid vor. Und unter dem Kleid steckt auch viel neue Technik: Sie können Adressänderungen direkt auf der Website eingeben, und bei der Bestellung von Drucksachen oder E-Mail-Beratungen brauchen Sie sich nur noch mit Ihrer Mitgliedschaftsnummer und Ihrem Passwort einzuloggen und müssen nicht mehr jedesmal Ihre Adresse eingeben.

Um Ihr Passwort zu erzeugen, müssen Sie beim ersten Mal ein **Onlinekonto erstellen**:

The screenshot shows the login page with the following elements: a navigation bar with 'Anmelden' (1), a login form with fields for 'Mitgliedschaftsnummer (8-stellig) oder E-Mail Adresse' and 'Passwort', a 'Login' button, a 'Passwort vergessen?' link, and a link to 'Onlinekonto erstellen' (2). Below the link, there is a note: 'Wenn Sie bereits Mitglied sind, aber noch kein Passwort haben, können Sie ein Onlinekonto erstellen und ein Passwort wählen.'

1. Klicken Sie auf den Button **Anmelden**.
2. Klicken Sie auf den Link **Onlinekonto erstellen und ein Passwort wählen**.

3. Geben Sie Ihre **Mitgliedschaftsnummer** ein (zu finden auf dem Mitgliederausweis, Ihrer Rechnung oder auf der Rückseite der Zeitschrift «Mieten & Wohnen»).

The screenshot shows the 'Onlinekonto erstellen' form with a field for 'Mitgliedschaftsnummer' containing the value '01234567' (3).

4. Um sich zu identifizieren, müssen Sie nun den **Vor-** und **Nachnamen** sowie **Strasse** und **Postleitzahl** angeben. Für den Fall, dass Sie nicht mehr wissen, mit welcher Adresse Sie sich angemeldet haben, zeigt Ihnen das System jeweils den ersten Buchstaben resp. die erste Ziffer an.

The screenshot shows the 'Onlinekonto erstellen (2/5)' form with fields for 'Vorname' (Markus), 'Nachname' (Muster) (4), 'Strassenname', and 'Postleitzahl'. A note below the fields reads: 'Bitte vervollständigen Sie die Angaben zur Strasse und Postleitzahl Ihres registrierten Objekts. Damit stellen wir sicher, dass keine unbefugte Person Ihr Konto aktivieren kann.'

Falls Sie in diesem Schritt nicht weiter kommen, kann es sein, dass Ihr Name oder Ihre Adresse in unserem System falsch eingetragen wurde. In diesem Fall rufen Sie bitte Ihre MV-Sektion an.

5. Nun wählen Sie ein **Passwort** aus. Dieses muss mindestens 6 Zeichen lang sein und mindestens eine Ziffer und ein Sonderzeichen (z.B. Bindestrich, Komma, Prozent...) enthalten. Für das Online-Konto ist auch Ihre **E-Mail-Adresse** nötig. Falls sie bereits bei uns gespeichert ist, wird sie Ihnen angezeigt; korrigieren Sie sie wenn nötig.

The screenshot shows the 'Onlinekonto erstellen (3/5)' form with fields for 'Zugangsdaten', 'Passwort', 'Passwort wiederholen', and 'E-Mail'. A note above the password fields reads: 'Bitte geben Sie ein Passwort ein und aktualisieren Sie bei Bedarf Ihre E-Mail Adresse:'. A red circle 5 is over the password field.

6. Nach Klick auf **Weiter** erhalten Sie vom System eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Falls die Mail nicht ankommt, lösen Sie den Versand über den Button noch einmal aus.

The screenshot shows a button labeled 'E-Mail Versand nochmals auslösen' (6).

7. Klicken Sie auf den **Link in der E-Mail**: Sie erhalten die Bestätigung, dass der Vorgang abgeschlossen ist.

Klicken Sie bitte auf folgenden Link, um die Erstellung des Online-Zugangs abzuschliessen:

[http://www.mieterverband.ch/mv/prozesse/ersteAnmeldung/emailVerified?mgnIFormToken=SAjw1yXXFXK2qE0fhSDtwrai1sXZesz&emailverification\\_id=X56pC5A0h8WWdUXAhUitbUzWbflrYP&mitgliedschaft\\_nr=01234567](http://www.mieterverband.ch/mv/prozesse/ersteAnmeldung/emailVerified?mgnIFormToken=SAjw1yXXFXK2qE0fhSDtwrai1sXZesz&emailverification_id=X56pC5A0h8WWdUXAhUitbUzWbflrYP&mitgliedschaft_nr=01234567) (7)

8. Klicken Sie auf **Anmelden**, um sich auf der Website einzuloggen.

The screenshot shows the navigation bar with the 'Anmelden' button highlighted (8).

9. Nach der Anmeldung stehen Ihnen unsere Online-Dienstleistungen zur Verfügung. Wenn Sie mit der Maus **über Ihren Namen** fahren, klappt das **Mitgliedschaftsmenü** auf, in dem Sie Ihre Daten ändern oder bei vielen Sektionen auch eine E-Mail-Beratung anfragen können.

The screenshot shows the user profile menu with options like 'Passwort ändern', 'Adressen ändern', 'Sektion wechseln', 'E-Mail Beratung', 'Mitgliedschaft kündigen', and 'Abmelden'. A red circle 9 is over the 'Anmelden' button.

**Halten Sie sich auf dem Laufenden:** Scrollen Sie ganz nach unten – hier finden Sie unsere Facebook- und Twitter-Kanäle und können den **MV-Newsletter abonnieren!**

The screenshot shows social media links for Facebook, Twitter, and Newsletter. A red circle is over the 'Newsletter abonnieren' button.