

Dienstleistungen

Neue MV-Dienstleistung Mängelberatung: Hilfe vor Ort

Zürich, 15. September 2008

Probleme mit Mängeln in Mietwohnungen häufen sich. Mieterinnen und Mieter sind unsicher, was sie selber reparieren müssen, ob sie vom Vermieter eine Instandsetzung verlangen können oder wie gravierend ein Schaden ist. Der MV hilft: Mit der neuen Dienstleistung Mängelberatung beraten Fachleute die Hilfesuchenden kompetent vor Ort.

Zügeln ist oft mit Stress verbunden. Mietende sind mit Einpacken oder dem Organisieren des Zügeltags beschäftigt. Für die Vorbereitung der Wohnungsabgabe bleibt oft wenig Zeit und viele Mietende sind unsicher, welche Unterhaltsarbeiten sie selber noch erledigen müssen – und wie diese richtig ausgeführt werden. Ebenso treten häufig nach Mietantritt Mängel zu Tage oder es stellen sich Fragen zu Schäden, die während der Mietdauer auftreten. Müssen diese von der Mieterschaft repariert werden oder ist dies Sache des Vermieters?

Immer mehr Mieterinnen und Mieter wünschen sich bei der Beurteilung von Mängeln und Schäden in der Mietwohnung eine kompetente Beratung, und zwar vor Ort. Und oft möchten sie auch Tipps erhalten, wie sie Reparaturen selber ausführen können. Um dieses Bedürfnis befriedigen zu können, bieten alle Sektionen des Mieterinnen- und Mieterverbandes Deutschschweiz (SMV/D) ab Neujahr die neue Dienstleistung Mängelberatung an. In einigen Sektionen wurde diese Vor-Ort-Beratung in den letzten Monaten bereits eingeführt – mit sehr positiven Rückmeldungen.

Die MV-FachberaterInnen beraten die Ratsuchenden nach einer sorgfältigen telefonischen Abklärung zuhause in der Mietwohnung: Wie Dübellöcher am besten fachmännisch gespachtelt werden, ob Kratzer im Parkett bereits eine übermässige Abnutzung sind oder was bei Feuchtigkeitsschäden zu tun ist. All dies kann bei einem Augenschein in der Mietwohnung konkret beantwortet werden. Diese Dienstleistung steht allen MV-Mitglieder zu sehr moderaten Kosten offen.

Anfragen zum richtigen Vorgehen bei Mängeln sowie zur Kostenübernahme bei Schäden durch die Mieterinnen und Mieter sind bei der telefonischen Beratungstätigkeit des SMV/D seit Jahren das Thema Nummer 2. Die Hotline registriert jedes Jahr 2200 bis 2500 Anrufe zum Thema Mangel – bei insgesamt knapp 8'000 mietrechtlichen Anfragen.

Die weiteren MV Dienstleistungen, auf die kein Miethaushalt verzichten kann:

- Persönliche, telefonische Rechtsberatung, auch per E-Mail
- Rechtsschutz für den Fall, dass eine mietrechtliche Streitigkeit vor der Schlichtungsbehörde oder dem Gericht nötig wird
- Kostengünstige Haftpflichtversicherung
- Vermittlung von Fachleuten für die Wohnungsabgabe

Weitere Informationen zu den Dienstleistungen:

Tel 043 243 40 42

www.mieterverband.ch



Eine Pressefotografie zum Thema Mängel können Sie unter www.mieterverband.ch/smv_medien.0.html herunterladen.