

## **Wohnfachberatung bei Ihnen zu Hause**

### **Bitte beachten Sie:**

- Unsere Wohnfachleute fertigen selbst keine Protokolle oder schriftliche Belege zuhanden Ihres Vermieters an. Ihre Tätigkeit ist rein beratend und dient Ihrer Unterstützung.
- Unsere Beraterinnen und Berater stellen keinerlei Expertisen aus. Dies ist die Aufgabe von Experten, welche erst auf Anordnung von unseren Vertrauensanwältinnen und -anwälte tätig werden.
- Unsere Wohnfachberaterinnen und -berater sind gerne auch bei Ihrer Wohnungsrückgabe anwesend. Aus Sicht des Mietrechtes besteht hierzu aber keine Notwendigkeit. Stattdessen empfehlen wir Ihnen unsere Umzugsberatung, bei der unsere Fachleute einige Tage vor dem geplanten Umzug zu Ihnen nach Hause kommen.
- Bei der Abgabe Ihrer Wohnung ist es nicht Ihre Aufgabe, ein Protokoll zu erstellen. Dies ist Sache Ihres Vermieters. Falls dieser ein Protokoll anfertigt, so müssen Sie es auch nicht unterzeichnen. Auf gar keinen Fall unterschreiben sollten Sie es, wenn Ihr Vermieter Sie darin für bestimmte Schäden haftbar machen will. Dies gilt auch dann, wenn ein sogenannt neutraler Experte das Protokoll erstellt. Ihre Weigerung der Unterzeichnung eines Protokolls kann Ihnen später auch nicht zu Ihrem Nachteil ausgelegt werden.
- Bei manchen Problemen und Anliegen handelt es sich um mietrechtliche Fragen. Dafür sind unsere Juristinnen und Juristen der Rechtsabteilung zuständig. Mietrechtliche Auskünfte erhalten Sie auch über unsere telefonische Rechtsberatung unter der Nummer 061 666 69 69, welche unseren Mitgliedern von Montag bis Freitag kostenlos zur Verfügung steht.



**Mieterinnen- und Mieterverband**

Postfach 396,4005 Basel

Telefon 061 666 60 90

[www.mieterverband.ch](http://www.mieterverband.ch)



# **Wohn-Fachberatung**

## **Unsere Fachleute beraten Sie Bei Ihnen zu Hause**

Immer wieder kommt es wegen dem Zustand von Wohnungen zu Unklarheiten und Auseinandersetzungen mit der Vermieterseite. In rechtlicher Hinsicht können Sie täglich die Rechtsberaterinnen und Rechtsberater des Mieterinnen- und Mieterverbandes (MV) anfragen. Diese erfahrenen Juristinnen und Juristen sind spezialisiert auf mietrechtliche Fragen.

Willkommen sind manchmal aber auch nicht-juristische Fachleute, die sich mit Wohnungen, Wänden und anderen Wohnfachfragen bestens auskennen. Diese Fachleute sehen sich bei Ihnen zu Hause um, machen Sie auf Mängel während der Mietdauer aufmerksam und bereiten Sie auf eine bevorstehende Wohnungsabgabe vor. Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit, dass diese Sie bei Ihrer Wohnungsabgabe begleiten.

**Dies alles bietet der MV - falls Sie Mitglied sind**

## **Wohnfachberatung bei Ihnen zu Hause**

### **Prüfen und wählen Sie aus:**

#### **a.) Einzugsberatung**

Als Mieterin bzw. als Mieter sollten Sie beim Einzug oder wenige Tage danach eine Liste von allfällig bestehenden Mängeln anfertigen und dem Vermieter zustellen. Unsere Fachleute gehen mit Ihnen in Ruhe durch Ihre neue Wohnung, teilen Ihnen ihre Beobachtungen mit und helfen Ihnen beim Verfassen einer Mängelliste.

#### **b.) Mängelberatung**

Unsere Fachleute kommen zu Ihnen nach Hause, beantworten Ihre Fragen zum Zustand Ihrer Wohnung und helfen Ihnen beim Erfassen von vorhandenen Mängeln.

#### **c.) Umzugsberatung**

Die Beratung erfolgt bei Ihnen zu Hause, am besten einige Tage vor Ihrem geplanten Umzug. Wir informieren Sie gerne über die Reinigung Ihrer Wohnung und die Behebung von allfälligen kleinen Mängeln. Zudem erläutern wir Ihnen, wie Sie sich im Hinblick auf die kommende Wohnungsabgabe verhalten müssen und beantworten Ihre Fragen zum Zustand Ihrer Wohnung.

#### **d.) Begleitung bei der Rückgabe Ihrer Wohnung**

Fühlen Sie sich unsicher im Hinblick auf Ihre Wohnungsabgabe oder möchten Sie sich vergewissern, dass Sie gegenüber der Vermieterseite keine Fehler begehen, so stehen wir Ihnen gerne auch bei der Rückgabe Ihrer Wohnung bei. Aus mietrechtlicher Sicht ist ein Beistand bei einer Wohnungsabgabe nicht notwendig, kann aber im Einzelfall durchaus Sinn machen. In der Regel empfiehlt sich der Beizug unserer Fachleute aber eher einige Tage vor der Abgabe im Sinne der oben beschriebenen Umzugsberatung.

## **Wohnfachberatung bei Ihnen zu Hause**

### **Unsere Preise:**

Kostenlos und inbegriffen in Ihrer Mitgliedschaft sind unsere mietrechtlichen Beratungen über das Telefon oder auch persönlich an unseren Beratungsstellen.

Unsere Wohnfachberatung stellt eine Zusatzleistung dar und ist nicht im Mitgliederbeitrag enthalten. Gerne versichern wir Ihnen, dass wir lediglich kostendeckende Tarife berechnen. Unsere Wohnfachberatung steht ausschliesslich unseren Mitgliedern zur Verfügung. Die Kosten sind jeweils bar im Anschluss an die Beratung zu bezahlen.

#### **Kosten einer Wohnfachberatung:**

1 Beratungstermin vor Ort, Dauer bis zu 1 Stunde, inkl. einer Wegpauschale : **Fr. 160.--** (nur Barzahlung möglich).

Dies ist das Grundangebot, das in der Regel ausreichend ist.

#### **Kosten unseres Spezialangebotes „Auszugspaket“:**

2 Beratungstermine vor Ort, Dauer 2 x bis zu 1 Stunde, inkl. zweier Wegpauschalen: **Fr. 280.--** (nur Barzahlung möglich).

Dies ist das Spezialangebot für die Auszugsberatung rund 10 Tage vor dem Abgabetermin sowie für die Begleitung bei der späteren Wohnungsabgabe.

#### **Kosten der Verlängerungsmöglichkeit:**

Jeden Beratungstermin können Sie in direkter Absprache mit unserer Fachperson verlängern:

**+ Fr. 30.-- pro angebrochene halbe Stunde**

Dies ist ein Zusatzangebot, falls Sie für Ihren Termin mehr als das 1-stündige Grundangebot in Anspruch nehmen.

Sind Sie an einer Wohnfachberatung interessiert, so wenden Sie sich ausschliesslich an unser Sekretariat. Dieses steht Ihnen unter der Telefonnummer 061 666 60 90 zur Verfügung.